# Reklamace pro nesplnění jakosti při převzetí - vady výrobku

1. Jméno a příjmení: .......................................................................
2. Adresa: ........................................................................................
3. Telefon a e-mail: ..........................................................................

WEST MEDIA, s.r.o.

IČ: 635 06 572

Stará cesta 2, 312 00 Plzeň

V ………............. dne..................

Vážení,

dne ……………………. jsem ve Vašem e-shopu [*www.dinopark.cz*](http://www.dinopark.cz)zakoupil(a) následující produkt:

na kterém se vyskytla následující závada:

Vzhledem k tomu, že se vada na věci projevila do šesti měsíců od koupě, uplatňuji právo na (nehodící se škrtněte):

• bezplatné odstranění vady opravou

• odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci

• přiměřenou slevu z kupní ceny

z důvodu nesplnění jakosti zboží při převzetí ve smyslu § 2161 ve spojení s § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení

Jméno, příjmení a podpis: